

Términos y Condiciones generales oferta prepago

Oferta Prepago del 15 al 31 octubre de 2025

- [Planes Movistar PREPAGO PRO](#)
- [Planes Prepago Todo En Uno](#)
- [Redes Sociales Ilimitadas en Movistar PREPAGO PRO y Paquetes](#)
- [Paquetes Ilimitados](#)
- [Planes con Smartphone prepago](#)
- [Oferta Movistar Prepagos Libres](#)
- [Beneficios Movistar PREPAGO PRO](#)
 1. [Navegación por Demanda -Tarifa Diaria.](#)
 2. [Compra de paquetes](#)
 3. [Paquetes por Suscripción](#)
 4. [Contenidos.](#)
 5. [Preferidos Movistar](#)
 6. [Adelanto de saldo](#)
 7. [Recargas en puntos presenciales](#)
 8. [Buzón de Voz](#)
- [Otros Planes](#)
 9. [Oferta Prepago por Segundos.](#)

Planes Movistar PREPAGO PRO

Oferta válida del 15 al 31 octubre de 2025

Movistar PREPAGO PRO te entrega gigas para navegar, gigas de bienvenida, 5 redes sociales ilimitadas, minutos y SMS ilimitados a Todo Operador y acceso a la app Movistar Tv App Lite durante la vigencia de la oferta en el que te hayas activado. Para disfrutar tu Movistar PREPAGO PRO recuerda que debes tener el saldo del valor de tu oferta contratado para que se reactive la oferta y puedas disfrutar de todos estos beneficios.

A partir del 08 de abril de 2021 nuestros clientes Prepago podrán disfrutar de más navegación en su Movistar PREPAGO PRO , ya vienen ultra recargados con más gigas para navegar. Esta oferta aplicara para los nuevos clientes que se activen.

Movistar PREPAGO PRO línea Nueva: ahora los Movistar PREPAGO PRO tendrán más gigas para navegar. Actívalo y comprueba quien te da más:

\$8.000 x 7 días 2 GB	\$9.000 x 8 días 3,5 GB	\$13.000 x 10 días 4.5 GB	\$20.000 x 30 días 9 GB	\$22.000 x 30 días 11 GB	\$26.000 x 30 días 13 GB	\$32.500 x 30 días 17 GB
Minutos internacionales a:						

Movistar PREPAGO PRO Línea Portada: si te cambias con tu mismo número recibirás el doble de datos siempre que reactivés* tu Movistar PREPAGO PRO :

\$8.000 x 7 días 4 GB 2 GB de internet	\$9.000 x 8 días 7 GB 3.5 GB de internet	\$13.000 x 10 días 9 GB 4.5 GB de internet	\$20.000 x 30 días 18 GB 9 GB de internet	\$22.000 x 30 días 22 GB 11 GB de internet	\$26.000 x 30 días 26 GB 13 GB de internet	\$32.500 x 30 días 34 GB 17 GB de internet
Minutos internacionales a:						
10	15	20	70	100	200	250
Datos adicionales incluidos para:				Datos adicionales incluidos para:		
YouTube				YouTube Instagram TikTok		
Todos nuestros paquetes incluyen:						
Apps ilimitadas		Compra paquetes aun sin datos con:		Minutos y SMS ilimitados a todo operador		Con Siempre Ganas recibes el doble de regalos
		DAWIplata NEQUI				

*Te recordamos que si te cambias con tu mismo número podrás disfrutar siempre del doble de datos de tu oferta en el que te haya activado. Si te cambias a un oferta de menor valor perderás dicho beneficio.

Si tienes una sim Movistar activada con una línea Prepago y quieres realizar tu portabilidad, ahora podrás realizar este proceso a través del siguiente link: [Portate a Movistar \(telefonicawebsites.co\)](http://Portate a Movistar (telefonicawebsites.co)) Sigue los siguientes pasos:

1. Elige el paquete Prepago PRO que te entregara 2X1 en datos (una vez tu portabilidad sea exitosa)
2. Ingresa tu línea prepago y completa formulario.
3. Ingresa la línea a portar y el código Nip.

Una vez hayas terminado este proceso, deberás esperar a que la portabilidad sea exitosa (si la solicitud la realizas antes de las 4 pm, se realizara la portabilidad en máximo 24 horas; si la solicitud la realizas después de las 4 pm, la portabilidad se

realizara en máximo 48 horas). Podrás revisar el estado de tu solicitud de portabilidad en el mismo link en la opción "Consulta el estado de la portabilidad" ingresando tu número de celular de la línea a portar.

En Movistar PREPAGO PRO tienes 2 opciones para disfrutar tu oferta:

- **La reactivación automática** se realizará a la misma hora en la que se activó tu última oferta. Para conocer cuando se reactivará tu oferta, puedes:
 - Ingresar a la Tienda Prepago Movistar, marcando *611#, y eliges la opción "Consulta y Otros", luego la opción "Saldo". Aquí deberás entrar a la opción "Saldo PREPAGO PRO , Paquetes y obsequios" y aquí se muestra la fecha en la que vencen los recursos de tu oferta, la cual será la misma fecha de tu próxima reactivación.
 - De igual manera **siempre un día antes de tu reactivación**, recibirás un mensaje de texto informándote que tu reactivación se realizará al día siguiente y que por lo tanto deberás recargar el valor de la oferta para que lo puedas disfrutar de una. La hora en la que recibes este mensaje es la misma en la que se reactivará tu oferta al día siguiente.
- **Reactivar oferta cuando lo desees**: para hacerlo recuerda siempre tener el saldo del valor de la oferta que tengas activo. Reactiva tu oferta desde los siguientes canales de autogestión:
 - Ingresa a la App Mi Movistar, selecciona "Cambia de oferta" y luego elige "Reactivar PREPAGO PRO "
 - Marca *611#, opción 1 "Movistar PREPAGO PRO "
- Envía un mensaje de texto con la palabra REACTIVA al código corto 646. Si ya te encuentras activo con nosotros, podrás elegir entre nuestros Movistar PREPAGO PRO de migración con más datos:

Cambio de oferta: ¡cambiar de oferta es muy fácil! Puedes hacerlo desde cualquiera de los siguientes canales:

Canales de autogestión:

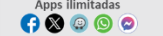
- App Mi Movistar: ingresa a la App y selecciona "Cambia tu oferta"
- Marca *611# y elige la opción 1

Canales presenciales:

- Acércate a un Centro de Experiencia y solicita el cambio de oferta a un asesor.

Recuerda que para disfrutar de tu oferta Movistar PREPAGO PRO debes tener siempre el saldo igual o mayor al valor oferta que tienes activo o al que te quieres cambiar.

Paquetes Movistar PREPAGO PRO (exclusivo Región Caribe y Noroccidente): del 15 al 31 octubre de 2025 tendremos los siguientes paquetes exclusivos para la región caribe y Medellín, donde se entregara 2x1 en datos sobre el paquete que compre el cliente o reactive. No aplica para clientes portados:

Costa y Medellín	Costa y Medellín	Costa y Medellín	Costa y Medellín	Costa y Medellín	Costa y Medellín	Costa y Medellín
\$5.000	\$8.000	\$9.000	\$13.000	\$20.000	\$26.000	\$32.500
x 5 días	x 7 días	x 8 días	x 10 días	x 30 días	x 30 días	x 30 días
1,2 GB	4 GB	7 GB	9 GB	18 GB	26 GB	34 GB
600 MB de internet	2 GB de internet	3.5 GB de internet	4.5 GB de internet	9 GB de internet	13 GB de internet	17 GB de internet
Apps ilimitadas	Minutos internacionales	Minutos internacionales	Minutos internacionales	Minutos internacionales	Minutos internacionales	Minutos internacionales
	10 Min 	15 Min 	20 Min 	70 Min 	200 Min 	250 Min 
Datos adicionales para:	Datos adicionales para:	Datos adicionales para:	Datos adicionales para:	Datos adicionales para:	Datos adicionales para:	Datos adicionales para:
						
Paquete con:	Paquete con:	Paquete con:	Paquete con:	Paquete con:	Paquete con:	Paquete con:
Apps ilimitadas	Apps ilimitadas	Apps ilimitadas	Apps ilimitadas	Apps ilimitadas	Apps ilimitadas	Apps ilimitadas
						
Compra paquetes aún sin datos con:  						

- Oferta valida del 15 al 31 octubre de 2025.
- Esta oferta aplica para los clientes que compren estos paquetes en los siguientes departamentos: Atlántico, Cesar, Bolívar, Córdoba, Guajira, Magdalena, San Andres, Sucre, Antioquia, Choco, Santander, Norte de Santander y Medellin.
- El cliente recibirá un mensaje de texto notificando la activación de esta oferta.
- Si te reactivas en el límite de estas zonas o alguna zona fuera de los departamentos mencionados no podrás disfrutar de los beneficios de estos Movistar PREPAGO PRO que entregamos en estas zonas del país.

Paquetes Movistar PREPAGO PRO (exclusivo clientes Providencia): paquetes exclusivos para Providencia y los cuales se comercializan únicamente por el gestor (Fullcarga) en 3 puntos autorizados en esta región:

\$85.990	\$95.990
x 30 días	x 30 días
135 GB	140 GB
de internet	de internet
Minutos LDI:	Minutos LDI:
500 Min Minutos Ilimitados	500 Min Minutos Ilimitados
Estos paquetes incluyen Apps Ilimitadas	
    	

- Oferta válida desde el 15 al 31 octubre de 2025 .
- Esta oferta aplica para los clientes que compren este paquete en la isla de Providencia.
- Esta oferta aplica únicamente para la activación en los puntos autorizados ubicados dentro de isla Providencia.
- El cliente recibirá un mensaje de texto notificando la activación de esta oferta.

Ten en cuenta:

- Las tarifas anteriormente mencionadas podrían cambiar de acuerdo con las condiciones del mercado y/o decisiones estratégicas de Movistar.
- El alza de tarifas será notificada a los clientes previamente con 5 días de antelación
- La notificación se realizará vía SMS.
- La notificación se realizará siempre y cuando te encuentres con la suscripción activa.
- Una vez se ejecute el alza de tarifas, el cliente podrá consultar las nuevas tarifas en la página de movistar: Movistar.co/prepago

Otros planes que aplican para compra de SIM

Ofertas prepagadas: Las ofertas prepagadas consisten en entregarle al cliente 3, 6 y 12 meses de servicio el cual el cliente paga desde el primer momento y no tendrá que preocuparse por recargar mes a mes. Después de los 3, 6 o 12 meses el cliente quedara activo en una oferta Movistar PREPAGO PRO de \$25.000. Estas son las

ofertas prepagadas para activar línea nueva y línea portada (aplica únicamente para canal Centro de Experiencia):

Línea nueva		Portabilidad		Línea nueva		Portabilidad		Línea nueva		Portabilidad	
Precio antes: \$ 49.000		Precio ahora: \$ 52.000		Precio antes: \$ 99.000		Precio ahora: \$ 103.00		Precio antes: \$ 199.000		Precio ahora: \$ 204.000	
Vigencia 3 meses				Vigencia 6 meses				Vigencia 12 meses			
30 GB		60 GB		90 GB		180 GB		240 GB		480 GB	
10 GB cada mes		20 GB cada mes		15 GB cada mes		30 GB cada mes		20 GB cada mes		40 GB cada mes	
de internet		de internet		de internet		de internet		de internet		de internet	
Minutos y SMS ilimitados a todo operador				Minutos y SMS ilimitados a todo operador				Minutos y SMS ilimitados a todo operador			
Incluye Apps Ilimitadas				Incluye Apps Ilimitadas				Incluye Apps Ilimitadas			
    				    				    			
2 GB de bienvenida con vigencia de 7 días											

También podrás comprar estas ofertas prepagadas como paquetes a través de nuestras tiendas de barrio o en nuestros canales digitales (aplica 2x1 en datos si compras el paquete en canales digitales)

Ten en cuenta esta información sobre los planes Movistar PREPAGO PRO :

- Las ofertas descritas anteriormente aplican para clientes nuevos.
- Los minutos, mensajes y megabytes oferta Movistar PREPAGO PRO se te reactivarán automáticamente cada 3 días, 7 días (Semana), y 30 días (Mes), siempre y cuando el saldo de recargas de tu línea sea mayor o igual al valor de la oferta y que el cobro haya sido exitoso.
- El bono de bienvenida se entrega por una única vez.
- Te entregaremos 300 MB con vigencia de 2 días si registras tu línea nueva a tu nombre a través de nuestra pagina web. Este beneficio se entregara por una única vez.
- El beneficio del doble de datos durante el tiempo en que tengas activo tu Movistar PREPAGO PRO aplica únicamente para clientes portados. Si te cambias a un oferta de menor valor pierdes este beneficio.
- El Roaming nacional no aplica en los planes Movistar PREPAGO PRO .
- Las llamadas de Larga Distancia Internacional (LDI) se tarificarán en minutos.
- Para realizar las llamadas de LDI deberás utilizar el 009 como código de salida + Cód. País + Cód. área + número telefónico.

- El consumo adicional de minutos de LDI será cobrado a la tarifa por demanda vigente y se te descontará del saldo de recarga que tengas disponible. En la siguiente tabla encuentras el valor del minuto por demanda:

TARIFAS POR DEMANDA (Iva incluido)			
Paquete Prepago	Tarifa por segundo a Todo Operador	Tarifa SMS a Todo Operador	Tarifa MB
Todo En Uno Oferta SIN voz ilimitada	\$ 7,0	\$ 165	No aplica
Prepago PRO Oferta CON voz ilimitada	\$ 7,0	\$ 165	No aplica
Supercargas	\$ 7,0	\$ 165	\$1.200 por 15 MB (Diaria) hasta las 11:59 pm
Segundos	\$ 7,0	\$ 165	\$1.200 por 15 MB (Diaria) hasta las 11:59 pm

- Para los clientes que activen línea nueva en la oferta Semana de \$7.500, solo pagaran \$4.000 de su oferta en la primera semana. Este beneficio lo entregamos por una única vez.
- Si compras una oferta prepagada Web y realizas de nuevo la compra antes de su finalización, el sistema solo te entregará la vigencia que te haga falta para terminar la oferta contratada, es decir si compras una oferta en el mes 1 y en el mes 2 compras de nuevo otra oferta, solo se te entregaran los bonos para el mes 3.
- Las llamadas de LDI realizadas con código de salida diferentes al 009 serán cobrados como adicionales de acuerdo con las tarifas vigentes

Destino	Valor por minuto por demanda
Venezuela	\$ 1.100
Canadá, Estados Unidos y Puerto Rico	\$ 645

- Los Minutos y mensajes de texto incluidos en los planes Movistar PREPAGO PRO te sirven para llamar y enviar mensajes a todo operador.
- El servicio de llamadas ilimitadas es solo para uso personal: la empresa Colombia Telecomunicaciones S.A. E.S.P. podrá cancelar oferta si el servicio se utiliza con fines comerciales.
- Los datos de navegación incluidos en los planes Movistar PREPAGO PRO te sirven para utilizar servicios de chat, mail, redes sociales y/o para navegación y descarga.
- A partir del 06 de octubre de 2024 los clientes prepago no podrán disfrutar del beneficio de acumular los datos que no utilicen de su paquete Prepago PRO.

Ten en cuenta la siguiente información sobre el nuevo beneficio Movistar Tv App Lite:

- Podrás disfrutar del servicio de Movistar Tv App Lite siempre y cuando reactives tu oferta Prepago PRO . Si no lo reactivas, no podrás disfrutar del beneficio hasta cuando recargues y reactives tu oferta que tienes contratado.
- Ten en cuenta que si te cambias a la oferta Prepago PRO 3 días \$4.500, no podrás disfrutar de Movistar Tv App Lite, ya que estos planes no tienen este beneficio.
- Si tomas la decisión de cambiarte a un oferta Pospago o Cuenta Control, debemos darte de baja en el servicio de Movistar Tv App Lite, ya que, debido a las plataformas, no puedes quedar activo. Así aseguramos que cuando estés en tu nuevo oferta Pospago o Cuenta Control puedas solicitar sin ningún problema la oferta de Movistar Tv App Lite.
- Para acceder al contenido de Movistar Tv App Lite, deberás autogestionarte en el sitio [Movistar Play](#) así:
 - Registrándote para acceder al contenido de Movistar Tv App Lite
 - Cambiar cuando lo requieras el correo electrónico o usuario para acceder a Movistar Tv App Lite.
 - Consultar el estado de servicio de Movistar Tv App Lite.
- Debes tener en cuenta que la inclusión de Movistar Tv App Lite en tu Oferta Saldo PREPAGO PRO **NO** incluye la navegación sin costo en los sitios https://mimovil.movistar.co/MovistarPlay_Movil/ y <http://www.movistar.co/movistar-play>
- Al realizar el registro a través de la página web de Movistar Tv App Lite https://mimovil.movistar.co/MovistarPlay_Movil/) aceptas los Términos y Condiciones
- He de recordar que el servicio de video es prestado a través de MOVISTAR TV APP o la web mediante <https://tv.movistar.co>. El término “LITE” se refiere a la licencia que le estamos brindando al usuario
- El usuario o correo electrónico usado para acceder a Movistar Tv App Lite no debe ser el usado en otras cuentas de Movistar Tv App.
- El usuario y las acciones para obtener la clave se enviarán al correo electrónico que proporcionaste al momento del registro o cambio de correo electrónico en: https://mimovil.movistar.co/MovistarPlay_Movil/

- Podrás cambiar esta contraseña en cualquier momento por <https://tv.movistar.co/> o a través de la aplicación Movistar Tv App.
- El cliente es el único responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña. En caso de que el cliente decida revelar su contraseña o compartir su cuenta y/o dispositivos con terceras personas, deberá asumir toda la responsabilidad derivada de las acciones que realicen estas personas en Movistar Tv App Lite. El cliente es responsable del uso de su cuenta, incluyendo el uso no autorizado de terceros.
- El cliente podrá gestionar su PIN PARENTAL para control de contenidos, contraseña y gestionar sus dispositivos a través de su cuenta en <https://tv.movistar.co/> o desde el App Movistar Tv.
- Movistar no incurrirá en responsabilidad por el contenido de la programación, las modificaciones de las señales ni por la interrupción, defectos o fallas en la calidad de estas. Asimismo, Movistar podrá modificar los canales de televisión exclusivos incluidos en Movistar Tv App Lite, comunicando tal hecho al cliente a través de la página web <https://www.movistar.co/television>
- Para acceder al contenido que ofrece Movistar Tv App Lite, el cliente deberá contar con acceso a Internet y con un dispositivo digital. El cliente podrá acceder al contenido a través de múltiples plataformas registrando hasta 5 dispositivos y hacer uso de Movistar Tv App Lite de manera simultánea en hasta 2 dispositivos.

La reactivación automática de la oferta Movistar PREPAGO PRO dejará de producirse si nuestro sistema no puede realizar el cobro exitoso del valor de tu Movistar PREPAGO PRO después de 180 días calendario teniendo en cuenta el número de intentos señalado en la siguiente tabla:

Paquete Prepago PRO	Cantidad de intentos de cobros no exitosos en 180 días calendario	Días calendario
Paquete PRO \$4.500	60	180 días
Paquete PRO \$8.000	24	180 días
Paquete PRO \$9.000	24	180 días
Paquete PRO \$13.000	24	180 días
Paquete PRO \$20.000	6	180 días
Paquete PRO \$22.000	6	180 días
Paquete PRO \$26.000	6	180 días
Paquete PRO \$32.500	6	180 días

- Ten en cuenta que después de los 180 días tus servicios serán por demanda a una tarifa por segundo de \$5,1 y una tarifa de \$1.200 por 15 MB hasta las 11:59 pm para navegación por demanda y cuando haya tengas oferta de ellas, tendrás acceso a promociones tras recarga, WhatsApp Gratis y Saldo para hablar.
- La siguiente tabla tiene las tarifas por demanda por oferta:

TARIFAS POR DEMANDA (Iva incluido)			
Paquete Prepago	Tarifa por segundo a Todo Operador	Tarifa SMS a Todo Operador	Tarifa MB
Todo En Uno Oferta SIN voz ilimitada	\$ 7,0	\$ 165	No aplica
Prepago PRO Oferta CON voz ilimitada	\$ 7,0	\$ 165	No aplica
Supercargas	\$ 7,0	\$ 165	\$1.200 por 15 MB (Diaria) hasta las 11:59 pm
Segundos	\$ 7,0	\$ 165	\$1.200 por 15 MB (Diaria) hasta las 11:59 pm

✓ Para Cambios de Oferta

- Si tienes una oferta Movistar PREPAGO PRO únicamente podrás volver a otra oferta Movistar PREPAGO PRO diferente al que tienes en este momento. Los cambios entre Paquetes Prepago no tendrán ningún costo.
- Si estas activo en una oferta Saldo PREPAGO PRO y te cambias a nuestra nueva Oferta Movistar PREPAGO PRO . No podrás volver a activar la oferta antigua que tenías.
- Para realizar el cambio de una oferta no necesitas tener saldo de recargas.
- Si no realizas la primera recarga para recibir el bono de bienvenida de los planes Movistar PREPAGO PRO y decides cambiarte a una oferta, perderás la oportunidad de disfrutar el bono de bienvenida.
- Si conservas los segundos, mensajes y/o megabytes vigentes de la oferta Movistar PREPAGO PRO en el momento de salirte de la oferta, estos se van a mantener hasta que te los consumas o se venzan, lo que suceda primero.
- Para cambiarte de oferta debes tener los adelantos de saldo al día.
- Si te cambias de una oferta Pospago a Prepago quedarás en una oferta Movistar PREPAGO PRO Semanal de \$8.000 y en la cual recibirás el doble en la primera semana al acumular por primera vez una recarga de \$8.000 y por única vez.

Planes Prepago Todo En Uno

Oferta válida del 15 al 31 octubre de 2025

Los siguientes beneficios corresponden a los planes Prepago Todo En Uno vigentes antes del 08 de abril de 2021, fecha en la cual lanzamos nuestros planes ultra recargados. Si te activaste antes del 08 de abril de 2021 te aplican estos beneficios de tu Prepago Todo En Uno, si deseas tener más navegación puedes cambiarte cuando quieras a los nuevos planes Movistar PREPAGO PRO , a través de los canales de autogestión *611# o App Mi Movistar.

Prepago Todo En Uno Línea Nueva

8 GB de Internet	4 GB de Internet	2 GB de Internet	1 GB de Internet
 Redes sociales ilimitadas	 Redes sociales ilimitadas	 Redes sociales ilimitadas	 Redes sociales ilimitadas
 Minutos ilimitados a todo operador.	 Minutos ilimitados a todo operador.	 Minutos ilimitados a todo operador.	 Minutos ilimitados a todo operador.
 SMS ilimitados a todo operador.	 SMS ilimitados a todo operador.	 SMS ilimitados a todo operador.	 SMS ilimitados a todo operador.
 100 Minutos Larga Distancia Internacional.	 60 Minutos Larga Distancia Internacional.	 20 Minutos Larga Distancia Internacional.	 10 Minutos Larga Distancia Internacional.
 Movistar Play Lite Las mejores películas y series.	 Movistar Play Lite Las mejores películas y series.	 Movistar Play Lite Las mejores películas y series.	 Movistar Play Lite Las mejores películas y series.
Precio con IVA \$41.000 mes	Precio con IVA \$25.000 mes	Precio con IVA \$10.500 semana	Precio con IVA \$6.500 semana

Prepago Todo En Uno Línea Portada

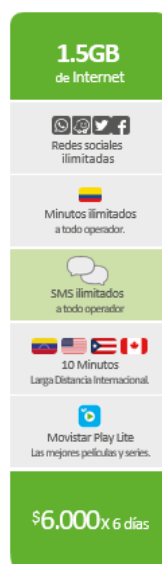
8 GB 16 GB de Internet	4 GB 8 GB de Internet	2 GB 4 GB de Internet	1 GB 2 GB de Internet
 Redes sociales ilimitadas	 Redes sociales ilimitadas	 Redes sociales ilimitadas	 Redes sociales ilimitadas
 Minutos ilimitados a todo operador.	 Minutos ilimitados a todo operador.	 Minutos ilimitados a todo operador.	 Minutos ilimitados a todo operador.
 SMS ilimitados a todo operador.	 SMS ilimitados a todo operador.	 SMS ilimitados a todo operador.	 SMS ilimitados a todo operador.
 100 Minutos Larga Distancia Internacional.	 60 Minutos Larga Distancia Internacional.	 20 Minutos Larga Distancia Internacional.	 10 Minutos Larga Distancia Internacional.
 Movistar Play Lite Las mejores películas y series.	 Movistar Play Lite Las mejores películas y series.	 Movistar Play Lite Las mejores películas y series.	 Movistar Play Lite Las mejores películas y series.
Precio con IVA \$41.000 mes	Precio con IVA \$25.000 mes	Precio con IVA \$10.500 semana	Precio con IVA \$6.500 semana

¡Ten en cuenta!

- El consumo adicional de minutos de LDI será cobrado a la tarifa por demanda vigente y se te descontará del saldo de recarga que tengas disponible. En la siguiente tabla encuentras el valor del minuto por demanda

Destino	Valor por minuto por demanda
Venezuela	\$ 1.100
Canadá, Estados Unidos y Puerto Rico	\$ 645

- Las llamadas de LDI realizadas con código de salida diferentes al 009 serán cobrados como adicionales de acuerdo con las tarifas vigentes.
- Los Minutos y mensajes de texto incluidos en los planes Todo En Uno te sirven para llamar y enviar mensajes a todo operador.
- El servicio de llamadas ilimitadas es solo para uso personal: la empresa podrá cancelar oferta si el servicio se utiliza con fines comerciales.
- Tienes SMS ilimitados para mensajear a móviles Movistar durante la vigencia de tu oferta Todo en Uno.
- Los megabytes de navegación incluidos en los planes Todo En Uno te sirven para utilizar servicios de chat, mail, redes sociales y/o para navegación y descarga.
- A estos planes Prepago Todo En Uno les aplica los mismos términos mencionados anteriormente sobre el acceso a Movistar Tv App Lite.
- A partir del 1 de febrero del 2023 el paquete semana de \$6.000 el cual tiene una vigencia de 7 días pasará a tener una vigencia de 6 días.



Redes Sociales Ilimitadas en Movistar PREPAGO PRO y Paquetes

Oferta válida del 15 al 31 octubre de 2025

Las redes sociales incluidas en los Movistar PREPAGO PRO y en los Paquetes PREPAGO PRO son ilimitadas. Este nuevo beneficio aplica para las redes sociales WhatsApp, Facebook, Twitter, Waze, Messenger, Nequi y Daviplata .

Condiciones generales de uso de Facebook

El cliente podrá: Invitar y buscar amigos , escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace, visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo, publicar mi “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo, publicar o cargar fotos en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook® , publicar o cargar Videos en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook® , reproducir videos alojados en Facebook en mi muro o muro de otra persona o grupo, reproducir videos en la opción de Watch de Facebook, guardar publicación de cualquier persona o grupo en mi perfil, ver o Dar “me gusta” a alguna historia personal o de cualquier otra persona o grupo, responder Historias, comentar cualquier historia personal o de cualquier otra persona o grupo, compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier otra persona o grupo. recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook®, transmitir en Vivo - Facebook Live, escribe una descripción antes de iniciar la transmisión y visualizar el video creado por la transmisión en vivo.

Para Facebook Messenger se podrá: Agregar historia, colocar apodo a los amigos, enviar audio, enviar Gif, enviar imagen, enviar videos, envío de texto por Messenger, iniciar nuevo chat, ver historias, ver videos, realizar llamadas y video llamadas. La App Facebook Messenger es una aplicación independiente de App Facebook, con funcionalidad asociada.

- El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos de la oferta contratado.

Condiciones generales de uso de WhatsApp

Las siguientes funcionalidades de WhatsApp incluidas en el Paquete prepago con redes incluidas son las siguientes:

Envío de textos (mensajear), envío de notas de voz, envío o compartir fotos, documentos y videos, envío de gif o sticker, poner un mensaje en destacados, enviar mensaje en difusión, descargar o guardar fotos y videos, envío o compartir contactos de la agenda, recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp®, crear un grupo, agregar o responder estados y configurar la privacidad de los estados, invitar a un amigo, cambiar el perfil de usuario, realizar llamadas o video llamadas

- El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos oferta contratado.

Condiciones generales de uso de X

El cliente podrá: Visualizar el timeline personal o de terceros, publicar citar, comentar, dar favorito en un tweet, retwitter, enviar un mensaje directo, recibir notificaciones, publicar o cargar fotos en tu timeline, descargar fotos y reproducción de Videos alojados en la aplicación

- El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos de la oferta contratado.

Condiciones de uso Waze:

Las siguientes funcionalidades están incluidas en el paquete de Waze: Buscar direcciones y agregarlas como rutas de viaje, recalcular rutas y búsqueda de rutas alternas, notificación de voz giro a giro y reportar y visualizar incidencias en tiempo real.

- El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos oferta contratado.
- **Daviplata:**

El cliente podrá con el bono otorgado para la app: realizar transferencias entre cuentas Daviplata, transferencias a otros bancos, acceder a tienda virtual, comprar paquetes movistar, sacar plata, acceder a tarjeta virtual y micro seguros, bolsillos y cambiar la clave.

- El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.

- **Nequi:**

El cliente podrá con el bono otorgado para la app: login en Nequi, visualización y actualización de la clave dinámica, recargar a Movistar, comprar paquete Movistar, realizar el pago de facturas Movistar, enviar dinero en Nequi, retirar dinero en cajero Bancolombia, mover dinero al colchón, mover dinero a los bolsillos, crear metas de dinero en Nequi, mover dinero a la tarjeta Nequi, consultar movimientos o transacciones en Nequi, generar códigos QR, acceder a opción "Pide dinero a un amigo", acceder a la opción de transferencia con Transfiya, ingresar a otros servicios como prestamos y transferencia de dinero a Bancos (únicamente Bancolombia)

- El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.

Condiciones generales de uso de Pinterest, Telegram, Snapchat, Tik Tok, Instagram, Teams y Zoom:

El cliente podrá con el bono otorgado para las apps: visualizar y publicar el perfil, fotos, videos, historias, dar “me gusta” y comentar, enviar mensajes directos y recibir notificaciones.

La navegación ilimitada no aplica para la descarga y/o actualización de la app, en ese caso se consumirá de los datos full contratados ni podrá realizar: videollamadas, transmitir en vivo, cargar y descargar fotos por fuera de la app, abrir un link que redirija a una URL externa de la app (ejemplo: notas de periódicos, artículos de revistas, etc....)

- El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos oferta contratado.

Paquete con App Free Fire:

El cliente podrá con el bono otorgado Free Fire ingresar al juego y realizar todas las funciones que la aplicación tenga habilitada, el bono otorgado no incluye descarga de la aplicación Free Fire ni actualizaciones, la aplicación Free Fire requiere de una conexión a datos o Internet para su funcionamiento. No se incluye cargos por suscripción a la aplicación.

- El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado

Paquetes Ilimitados

Oferta válida del 15 al 31 octubre de 2025

Paquetes Ilimitados: los siguientes paquetes corresponden a nuestros paquetes con navegación ilimitada. Para estos paquetes tenemos la siguiente información que queremos que tengas en cuenta:

¡Ten en cuenta!

- Los paquetes con datos ilimitados aplican para clientes nuevos y actuales, la navegación podrá ser en las redes 3G, 4G LTE y 5G. Las velocidades en dichas redes dependerán de las condiciones de la zona de cobertura, del equipo del cliente y otras condiciones que puedan afectar el servicio tales como barreras geográficas y/o arquitectónicas. La navegación será ilimitada a nivel Nacional mientras el cliente mantenga activo su paquete prepago Movistar. Los paquetes prepago con datos ilimitados son exclusivamente

para necesidades de consumo personal (persona natural), no están disponibles para uso empresarial o comercial.

- No aplican para personas jurídicas ni para los segmentos de mercado catalogados por Movistar como comerciales. En ese sentido, cualquier uso del servicio que no sea personal, por ejemplo, la reventa del servicio, su uso empresarial, o efectuar cualquier método de comunicación no autorizado, es incumplimiento del contrato que da lugar a su terminación.
- Dado que los paquetes son de uso personal, Movistar podrá restringir o ajustar sin previo aviso la compartición de datos a otros dispositivos cercanos. Para tal fin el cliente con el paquete de Ilimitados tendrá un bono de capacidad de datos que podrá utilizar con el siguiente fin:
(i) Tethering: Compartición de datos a otros dispositivos cercanos. Para cada paquete Ilimitados se tendrá la siguiente capacidad para compartir, durante la vigencia de cada paquete:
 - Paquete Ilimitados Diario: 500 MB
 - Paquete Ilimitados 3 días: 2GB
- El consumo de la funcionalidad anteriormente mencionada descontará del bono de capacidad de datos asignada a cada paquete

Planes con Smartphone prepago

Oferta válida del 15 al 31 octubre de 2025

Si decides estrenar un Smartphone, tenemos ofertas que puedes adquirir pensadas en tus necesidades:

Prepago con equipo vendido y línea nueva*: si compras un equipo en Prepago activado en la Oferta de \$21.000 con: Ilimitado a WhatsApp, Facebook, Pinterest, Telegram, Snapchat, Instagram, Tik Tok, Teams y Zoom + 8GB de navegación + 100 Minutos a Todo Operador, todo con vigencia de 15 días. Para disfrutar de esta nueva oferta deberás realizar la recarga de \$21.000 para que se te activen estos beneficios. Además, te entregaremos de bienvenida 50 GB + 300 minutos a Todo Operador + 100 SMS a Todo Operador, todo con vigencia de 30 días, se te entrega por una única vez como bono de bienvenida.

*Aplica en canales centros de experiencia.

Prepago con equipo vendido y línea portada: Si quieres comprar un equipo y mantener tu número podrás hacerlo en nuestros Centros de Experiencia, donde por la compra de un equipo en prepago te regalaremos un bono de bienvenida con 15 GB para navegar + 300 minutos + 100 SMS a todo operador + SMS ilimitados a movistar, todo con vigencia de 15 días. 7 días después de la activación, siempre y cuando tengas saldo, se realizará la primera reactivación de tu oferta Movistar PREPAGO PRO Semana \$8.000, el cual tendrá una reactivación cada 7 días a partir de este momento.

*Aplica en canales centros de experiencia

Prepago equipo libre: También podrás llevar un equipo libre con oferta Movistar PREPAGO PRO semana \$8.000. Para esta oferta no aplica el bono de bienvenida. El valor de la SIM es de \$3.500

*Aplica en canales centros de experiencia.

Smartphone Prepago con línea nueva activado desde Pagina Web

Compra tu Smartphone con línea Prepago activado desde la página web.

Ten en cuenta:

1. Que el valor del equipo se deberá pagar de forma inmediata a un solo pago.
2. Al adquirir cualquiera de los equipos disponibles en www.movistar.co podrás disfrutar del Paquete Movistar PREPAGO PRO por 30 días de \$21.000. Recuerda que te regalamos de bienvenida 50 GB + 300 minutos a Todo Operador + 100 SMS a Todo Operador por los primeros 30 días. Este regalo te lo entregamos por una única vez.

Oferta Movistar Prepagos Flex

Oferta válida del 15 al 31 octubre de 2025

Movistar ofrece Paquetes de Alto Valor que permiten a un usuario adquirir una línea prepago para que luego de un periodo de tres meses y con el cumplimiento de las condiciones aquí descritas, pase sin estudio de riesgo económico a modalidad pospago.

1. Estos paquetes aplican para clientes del segmento individual definido por Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP (Movistar), activando la línea prepago en los nuevos paquetes Movistar Libres de \$44.990, \$54.990 y \$65.990 mes.
2. El interesado solo podrá adquirir estos paquetes en los siguientes canales: Centros de Experiencia, Agentes Comerciales y Televentas. La venta de la línea está sujeta a las condiciones y políticas de Movistar, y por lo tanto el interesado deberá ser objeto de validación de identidad, se le solicitará autorización para el tratamiento de datos personales, información para entrega de la factura una vez la línea pase a pospago, y, en fin, cumplir con las validaciones y autorizaciones definidas por Movistar.
3. Estos paquetes aplican para líneas nuevas y líneas portadas.
4. Oferta Movistar Flex escogido por el usuario deberá realizar consecutivamente 3 reactivaciones de la misma oferta, durante 3 meses. Para ello, el cliente deberá recargar el valor de la oferta mes a mes, durante los 3 meses, para que pueda disfrutarlo. Al cuarto mes, si el cliente cumple con estas 3 reactivaciones consecutivas de su Oferta Movistar Libre pasará a modalidad pospago en forma automática.
5. Durante los 3 meses el cliente podrá reactivar su oferta prepago antes de su vencimiento y podrá comprar paquetes de voz, navegación y paquetes a través de los canales de autogestión *611#, App Mi Movistar, www.movistar.co o puede comprarlos en la tienda de barrio más cercana. Durante los primeros 3 meses el cliente no podrá realizar adelantos de saldo.
6. Si el titular de la línea cambia su oferta, perderá los beneficios de la oferta y la línea no pasará a pospago en forma automática.
7. Si el cliente no realiza las reactivaciones consecutivas durante los 3 meses, no podrá acceder al plan pospago en el cuarto mes y seguirá activo en una oferta prepago inicial.
8. Estos paquetes no se extienden a la venta de equipos celulares. La venta de equipos celulares se rige por las políticas de Movistar.
9. No aplica para clientes que registren mora en obligaciones con Movistar.

10. El cambio a plan pospago no se efectuará si el cliente ha cometido fraude con anterioridad.
11. A partir del cuarto mes, cuando el cliente este en un plan pospago, el pago se realizará de conformidad con la factura de consumo que recibirá el cliente en la dirección física o electrónica que para el efecto suministre al momento de activar su Oferta.
12. El cliente solicita a Movistar que, si no realiza el pago oportuno de su primera factura, lo regrese a modalidad prepago en la misma oferta.
13. A partir del cuarto de mes de que el cliente se encuentre en un plan pospago, podrá acceder a la compra de equipo celular financiado con pago en cuotas, sujeto al cumplimiento de las políticas de crédito de Movistar. Antes de ese plazo el cliente puede adquirir equipos de contado.
14. Una vez que la oferta cambia a pospago de forma automática, el cambio a otro plan pospago estará sujeto a las políticas de riesgo económico de la Compañía.
15. Movistar se reserva el derecho de contactar al cliente en el mes tres de su activación y antes del paso al plan de pospago para validar su identidad del usuario. Si no se puede hacer la validación de identidad o esta resulta fallida, la línea continuará en una oferta prepago.
16. El cliente solicita recibir la copia de su contrato pospago al correo electrónico registrado en el momento de la vinculación a la oferta Movistar Libre.
17. En el momento en que el cliente cambia a pospago, se debe tener en cuenta que, si el cliente tiene navegación en su línea prepago, está la perderá una vez se migre a la línea a pospago. Si tiene saldo (recargas) en su línea prepago, este saldo si lo mantendrá cuando pase a pospago y se verá reflejado como saldo a favor en su factura.
18. A partir del 17 de mayo de 2022 los clientes que activen estos paquetes y que se encuentren en las zonas de Santander, Norte de Santander, Arauca, Atlántico, Cesar, Bolívar, Córdoba, La Guajira, Magdalena, San Andrés y Sucre. recibirán como beneficio fronterizo 200 minutos adicionales para llamar a Venezuela con vigencia de 30 días. Este beneficio se entregará siempre y cuando el cliente reactive su oferta y se encuentre en estas zonas geográficas.

Beneficios Movistar PREPAGO PRO

Oferta válida del 15 al 31 octubre de 2025

Navegación por Demanda (con Tarifa Diaria)

Navega por solo \$1.200 y disfruta de 15 MB hasta las 11:59 pm. El cobro de esta tarifa está sujeto a que tengas saldo de recargas disponible (\$1.200 o más). Cada vez que consumes los 15 MB y sigas navegando, la tarifa se cobrará nuevamente y te daremos otras 15 MB hasta las 11:59 pm. Esta Tarifa aplica únicamente para oferta Prepago por Segundos y Supercargas.

***No aplica para los planes Movistar PREPAGO PRO vigentes.**

La puedes apagar o prender, a través de:

- Mensaje de texto enviando la palabra APAGAR o PRENDER, según lo que desees realizar, al código 646.
- Marcando *611# en la opción "Consulta y Otros" y luego seleccionas la opción "Apagar/Prender Tarifa Diaria"

TARIFAS POR DEMANDA (Iva incluido)			
Paquete Prepago	Tarifa por segundo a Todo Operador	Tarifa SMS a Todo Operador	Tarifa MB
Todo En Uno Oferta SIN voz ilimitada	\$ 7,0	\$ 165	No aplica
Prepago PRO Oferta CON voz ilimitada	\$ 7,0	\$ 165	No aplica
Supercargas	\$ 7,0	\$ 165	\$1.200 por 15 MB (Diaria) hasta las 11:59 pm
Segundos	\$ 7,0	\$ 165	\$1.200 por 15 MB (Diaria) hasta las 11:59 pm

Compra de paquetes

En Prepago Movistar tenemos muchas opciones para que siempre estés comunicado. Por eso marca *611# y podrás comprar paquetes para navegar, hablar y mensajear.

¡Ten en cuenta!

- Aplican para todos los planes Prepago
- La activación de los paquetes te será notificada vía SMS

- Tus paquetes terminan al alcanzar la vigencia, independientemente de si te has consumido los recursos o no.
- Si consumes los servicios del paquete o combo (Datos, Minutos, SMS), puedes contratar cualquiera de los paquetes de la oferta marcando *611#.
- Las capacidades de navegación de los paquetes con datos se miden en MB o GB y tienen una vigencia establecida para su uso.
- Si estás en una oferta Segundos y se te acaba el paquete contratado de datos, puedes seguir navegando con la Tarifa Diaria Movistar (\$1.200 por 15 MB hasta las 11:59 pm)
- El WhatsApp aplica para: Chat, fotos, videos, notas de voz, llamadas por voz IP y video llamadas
- Los paquetes de Chat únicamente permiten el servicio de mensajería instantánea en las aplicaciones de WhatsApp y Line.
- Los paquetes de Redes + Chat únicamente te permiten el servicio de mensajería instantánea en las aplicaciones de Chat: WhatsApp y Line y de redes: Facebook y Twitter.

✓ Paquetes de Navegación

Estos Paquetes los puedes adquirir en:

- Ussd *611#
- App Mi movistar
- Movistar.co
- Tiendas de barrio

Te explicamos cómo funciona la prioridad de consumo en Movistar PREPAGO PRO :

✓ Minutos y Mensajes de Texto

Si estás en los planes Saldo PREPAGO PRO que no tienen minutos ni mensajes de texto ilimitados a todo operador y consumes la totalidad **antes de que finalice la vigencia de la oferta**, podrás utilizar tu saldo de recargas para:

- Hablar a \$6 por segundo a todo operador
- Enviar mensajes de texto a \$160 a todo operador
- Comprar paquetes para Hablar o Mensajear marcando *611#, en la opción "habla y mensajea".
- También puedes reactivar tu oferta desde los canales de autogestión disponibles (*611#, App Mi Movistar o por código corto)

Si tienes una oferta | y activas al tiempo un paquete de minutos y/o mensajes de texto, la prioridad de consumo va a depender de la vigencia y del destino de los minutos y/o mensajes:

- Los minutos y/o mensajes con menor vigencia se consumirán primero.
- Los minutos y/o mensajes con destino a Movistar, se consumirán siempre primero.

✓ **Navegación:**

- Ten en cuenta que una oferta Saldo PREPAGO PRO tiene la navegación por demanda cerrada. Esto quiere decir que solamente puedes navegar con los datos de tu oferta. Si consumes la totalidad de los datos de la oferta antes de que finalice la vigencia, podrás:
 - Comprar paquetes desde la página web, App Mi Movistar, marcando *611# o en las tiendas de barrio más cercanas.
 - También puedes reactivar tu oferta desde los canales de autogestión disponibles (*611# y App Mi Movistar).

▪ **La navegación se descuenta de acuerdo con el tipo de paquete que tengas:**

La prioridad consumo de los paquetes contratados se realizará de acuerdo con la vigencia del paquete, es decir primero se consume el de menor vigencia.

No podrás disfrutar de los siguientes beneficios si estas en una oferta Movistar PREPAGO PRO :

- Días de promoción de recarga.
- Los 9 Preferidos Libres.
- Navegación por demanda - Tarifa Diaria (\$1.200 por 15 MB hasta las 11:59 pm)
- Suscripción de Contenidos.

✓ **Paquetes de voz:**

Puedes adquirir tus paquetes marcando *611# opción navega o en la App Mi Movistar

Paquetes y Tarifas Larga Distancia Internacional

Paquetes LDI			
Destino	Vigencia	Minutos	Precio
USA, Canadá, Puerto Rico	Día	5	\$ 1.500
	Semana	20	\$ 2.500
USA, CAN, Latham	día	10	\$ 5.000
USA + LATAM + Resto del Mundo	día	10	\$ 6.000
Venezuela	7 días	11	\$ 3.000
	7 días	23	\$ 6.000

Los paquetes de LDI siempre serán descontados por minutos, incluso en los planes Prepago por Segundos, Supercargas y Saldo PREPAGO PRO vigentes.

Destinos restringidos:

Para consultar los países que tiene restricción de llamadas ingresa al siguiente vínculo, ten en cuenta que los países resaltados en verde no están totalmente restringidos solo los prefijos expuestos allí: [Ingresa aquí](#)

Paquetes con todo: Puedes adquirir tus paquetes marcando *611# opción combos o en la App mi movistar o en tu tienda de barrio mas cercana
Oferta válida del 15 al 31 octubre de 2025

¡Ten en cuenta para la compra de paquetes en tienda!

- Aplica exclusivamente para Clientes Prepago Movistar que tengan su línea Prepago activa.
- Aplica exclusivamente para las ofertas de Paquetes ofertadas en los puntos de venta o tiendas autorizadas.
- Estas ofertas no se activan con el saldo que tenga el cliente en su monedero normal de recarga, el cliente debe hacer una recarga en el punto de venta por el valor indicado del paquete que quiere adquirir para poder activar el paquete.
- Si el cliente tiene una oferta PREPAGO PRO Semana \$8.000 activo, pero no ha realizado su primera recarga de \$3.500 o más para recibir el beneficio de bienvenida, y va a una tienda y solicita el paquete de \$8.000, el cliente recibirá el Combo Semana de \$8.000 ya que no ha realizado la primera

recarga exigida (\$3.500) para activar su oferta SALDO PREPAGO PRO Semana \$8.000

- Los clientes que estén en planes antiguos de Movistar PREPAGO PRO Semana \$8.000, Mes de \$25.000 (4 semanas) y Mes de \$41.000 (4 semanas), con Minutos ilimitados a Móviles Movistar, se les activarán los paquetes correspondientes. Si quieren disfrutar de los nuevos beneficios de los planes Semana \$8.000, Mes \$25.000 y Mes \$41.000, deberán cambiarse a los nuevos planes a través del menú *611# opción 1 o por la App Mi Movistar.
- No aplica para todas las tiendas de barrio del país.
- WhatsApp Gratis aplica para Chat, enviar fotos, videos y notas de voz. Aplica para llamadas por voz IP y para realizar videollamadas.

Paquetes de SMS: Puedes adquirir tus paquetes marcando *611# opción Habla y Mensajea o en la App Mi Movistar
Oferta válida del 15 al 31 octubre de 2025

PAQUETES DE SMS		
Vigencia	Precio	SMS a Movistar
24 Horas	\$ 500	30 SMS
24 Horas	\$ 999	500 SMS

PAQUETES DE SMS		
Vigencia	Precio	SMS a Todo Operador
24 Horas	\$ 1.000	25 SMS
7 Días	\$ 3.500	90 SMS
30 Días	\$ 6.000	180 SMS

- Desde el 01 de junio de 2019, estas son las nuevas tarifas por demanda para los mensajes de texto internacionales:
 - Nueva Tarifa SMS Internacional: \$346 (con IVA)
 - Nueva Tarifa SMS Internacional a España: \$267(con IVA)

Paquetes por Suscripción

Recuerda que ahora puedes contratar estos 4 paquetes por suscripción, es decir que una vez los contrates, solo deberás tener un saldo mayor o igual al valor del paquete para que se te reactive automáticamente, ya no debes entrar a USSD a comprarlo. La única condición es que no estés en algún oferta SALDO PREPAGO PRO .

¡Ten en cuenta! Si contratas un paquete recurrente en la oferta por segundos, y luego te cambias a una oferta PREPAGO PRO se te desactivará la recurrencia del paquete y quedarás en la oferta PREPAGO PRO .

PAQUETES RECURRENTE DE VOZ

Vigencia	Precio	Minutos a Todo Operador
30 Días	\$ 10.000	400 minutos

PAQUETES RECURRENTE DE DATOS

Vigencia	Precio	MB Full
7 Días	\$ 13.900	1.5 GB + 150 MB de Chat de WhatsApp
15 Días	\$ 24.900	2.6 GB + 200 MB de Chat de WhatsApp

Se contratan únicamente a través de USSD marcando *611# opción navega o *611# opción habla y mensaja.

Estos paquetes recurrentes no aplican para clientes que estén en oferta SALDO PREPAGO PRO.

- Para cancelar la suscripción de los paquetes de voz de 220 minutos debe enviar la palabra SALIR220 código 646
- Para cancelar la suscripción de los paquetes de voz de 600 minutos debe enviar la palabra SALIR600 código 646
- Para cancelar la suscripción de los paquetes de datos de 7 días debe enviar la palabra SALIR7D código 646
- Para cancelar la suscripción de los paquetes de datos de 15 días debe enviar la palabra SALIR15D código 646.

Contenidos

Es un portafolio de servicios de diferentes categorías en los cuales podrás encontrar aplicaciones, juegos, información exclusiva, actualidad y otros temas de interés. Los podrás adquirir a través de nuestra Tienda Contenidos Movistar, campañas dirigidas, suscripción por códigos cortos y en diferentes medios de comunicación. Tú decides si no quieres recibir campañas con este tipo de contenidos, solo debes ingresar a CRC y solicitar la exclusión de las listas blancas. Todas las condiciones de los contenidos vigentes se encuentran publicados en el siguiente link: <http://www.movistar.co/prepago/servicios-de-valor-agregado>

Preferidos

2 preferidos Movistar: Con los preferidos Movistar puedes hablar a \$0 pesos los 5 primeros minutos de todas tus llamadas. Inscribe 2 números por solo \$4.100 mensuales ingresando a la tienda prepago *611# opción "Preferidos"

- A partir del sexto minuto hablas a la tarifa que aplica según oferta.
- Vigencia de 30 días.

- Si borras o modificas los números Preferidos Movistar antes de los 30 días tendrás un valor de \$1.500 (IVA incluido) descontables únicamente de tu saldo de recargas.
- Para desactivar tus Preferidos Movistar envía PREFSALIR al 646. Una vez realizada la cancelación el servicio estará activo hasta el fin de la vigencia del periodo adquirido en el último cobro (30 días, 15 días o 7 días según corresponda).
- El servicio de 2 PREFERIDOS MOVISTAR lo podrás volver a inscribirse 1 día después de la desactivación del servicio, es decir, 1 día después del fin de la vigencia del periodo adquirido en el último cobro (30 días, 15 días o 7 días según corresponda).
- Una vez finalizados los 30 días de servicio de tus preferidos Movistar, el sistema realizará un cobro de \$4.100 para otorgarte nuevamente 30 días de servicio. De ser exitoso el cobro recibirás un mensaje de texto confirmándote la activación del servicio por 30 días a partir de la fecha.
- Si tu saldo es menor a \$4.100, el sistema intentará realizar un segundo cobro por \$2.050 para otorgarte 15 días de servicio. De ser exitoso dicho cobro recibirás un mensaje de texto confirmándote la activación del servicio por 15 días a partir de la fecha.
- Si tu saldo es menor a \$2.050, el sistema intentará realizar un tercer cobro por \$956 para otorgarte 7 días de servicio. De ser exitoso dicho cobro recibirás un mensaje de texto confirmándote la activación del servicio por 7 días a partir de la fecha.
- El sistema intentará realizar los tres cobros diariamente durante 30 días. De no ser posible ninguno de los cobros anteriores en un periodo de 30 días se desactivará tu suscripción. Para reinscribir el servicio marca *611#. Aplica después de los primeros 30 días de suscripción al servicio de los Preferidos.

9 preferidos Libres: Con los 9 Preferidos Libres hablas a una tarifa preferencial a números fijos o de cualquier operador en Colombia

- Aplica para oferta Segundos. No aplica para planes Saldo PREPAGO PRO .
- Con tus 9 Preferidos Libres hablas en segundos con una tarifa única \$2,5 el segundo a Todo Operador.
- La inscripción de los 9 Preferidos Libres es totalmente GRATIS. La puedes realizar ingresando a la Tienda Prepago *611#.
- Luego de inscribir cualquiera de los 9 Preferidos Libres, podrás llamar de forma inmediata a tu número inscrito.
- Borrar cualquiera de los 9 preferidos tiene un costo de \$1.200 IVA incluido.

1 preferido Internacional: Para hablar a cualquier fijo o celular en el mundo

- Habla a cualquier fijo o celular en el mundo a una tarifa preferencial de \$8,3 por segundo.

- La inscripción del preferido internacional es gratis. Inscríbelo marcando *611# o ingresando a la App Mi Movistar
- La eliminación del preferido tiene un costo de \$1.200 IVA incluido, descontable únicamente del saldo en recargas.
- Luego de inscribir tu Preferido Internacional podrás llamar de forma inmediata a tu número inscrito. Debes marcar 009 + (código del país) + (número de destino).
- Aplica para todos los planes prepago, para clientes nuevos y actuales, exceptuando los clientes que tienen inscrito la oferta Fácil o Prepago Caribe.
- No aplica para los siguientes países:

Países Restringidos	
Afganistán	Somalia
Antártica	Islas Waliis & Fortuna
Comoros	Kiribati
Corea del Norte	Liberia
Cuba	Lichtenstein
Diego García	Nauru
Eritrea	Nueva Caledonia
Estonia	Papúa Nueva Guinea
Groenlandia	República Centroafricana
Guinea Bissau	República Djiibouti
Isla Mayotte	República de Palau
Islandia	República Democrática del Congo
Islas Ascensión	Samoa Occidental
Islas Cook	San Tomás & Príncipe
Islas Falkland	St Helena
Islas Fiji	Timor Oriental
Islas Niue	Tokelau
Islas Norfolk	Tuvalu
Islas Salomón	Vanuatu

Adelanto de Saldo

Recarga SOS: Cuando te quedes sin megas, minutos, SMS y sin plata puedes adelantar \$2.600, 4.000, \$6.000, \$8.000 o 10.000 de tu próxima recarga. De acuerdo con tu comportamiento en recargas te enviaremos una de estas opciones.

- El servicio aplica para planes Prepago.
- Ten en cuenta que el adelanto de saldo genera una deuda a tu cargo por el valor del adelanto más el costo del servicio, que se considera vencida desde el momento en que recibes el adelanto, por lo que debes hacer una recarga que cubra su valor, a la brevedad posible.
- El Saldo adelantando te sirve para realizar llamadas, enviar Mensajes de Texto a Todo Operador Nacional, navegar, comprar paquetes o realizar llamadas a Larga Distancia Internacional (LDI).
- La vigencia de tus Adelantos de Saldo es de 90 días.

- El servicio de recarga S.O.S tiene un costo de \$250 pesos independientemente del valor adelantado.
- El valor de \$250 pesos se cobran para todos los montos a partir del 26 de septiembre de 2018
- Para los adelantos realizados entre el 23 de agosto al 26 de septiembre de 2018 se les realizó un cobro de acuerdo con el valor del monto adelantado como se muestra a continuación

Valor del Adelanto	Cobro por adelanto
\$2.600	\$250
\$4.000	\$350
\$6.000	\$400
\$8.000	\$450
\$10.000	\$500

- En la próxima recarga, se verá reflejado un descuento del 100% del valor de tu Adelanto de Saldo + el valor del servicio.
- Por Ejemplo:
 - Si haces un adelanto por un valor de \$4.500 pesos, y recargas \$10.000 pesos, se descuentan los \$4.250 pesos correspondientes a: (\$4.500 valor adelanto y \$250 del servicio) y te quedan disponibles \$5.750 para utilizarlo como quieras. Pero si recargas \$2.000 se te descontará el 100% de tu recarga y quedará una deuda pendiente de \$2.250 pesos que será descontada de próximas recargas.
- Puedes realizar un Adelanto de Saldo enviando la palabra ADELANTA al código 202, llamar al #202 o a través del menú *611# en la opción "Consulta y Otros". También puedes realizarlo a través de nuestra página web (www.movistar.co) o desde la App Mi Movistar
- Si tienes pendiente por pagar un Adelanto de Saldo, podrá solicitar un nuevo Adelanto de Saldo únicamente si la calificación crediticia asignada por la Compañía lo permite.

Contenidos: Adelanta tu saldo para adquirir Paquetes de minutos, mensajes de texto y datos Prepago o para realizar una descarga exitosa para comprar contenido. Por ejemplo: bajar una canción, un juego y recibir las noticias del día.

- Este servicio te avanza la diferencia entre tu saldo actual y el valor total de la descarga en el mismo momento que realizas la compra. El servicio de Adelanta tu Saldo para paquetes y contenidos es GRATIS.
- Para usar el servicio debes suscribirte enviando la palabra ENTRAR AL 55500 y tu solicitud estará sujeta a un estudio y asignación por parte de la Compañía, de un cupo para adelanto de saldos.
- Ten en cuenta que el adelanto de saldo genera una deuda a tu cargo por el valor del adelanto, que se considera vencida desde el momento en que recibes el adelanto, por lo que debes hacer una recarga que cubra su valor, a la brevedad posible.

- En la próxima recarga, verás reflejado el descuento por el valor del adelanto de saldo.
- Puedes desactivar el servicio enviando como mensaje de texto la palabra SALIR o BAJA al código corto 55500 para cancelar la suscripción.
- Así se desactive el servicio, si tienes avances por pagar serán recuperados de tu próxima recarga.
- La Compañía podrá otorgarte un cupo de adelanto de saldos según tu comportamiento de recargas, para adquirir paquetes o contenidos hasta completar la totalidad del cupo. Podrás realizar adelantos parciales hasta que completes tu cupo.
- El cupo de crédito disponible se te informará vía SMS una vez se suscriba al servicio y luego de cada Adelanto de Saldo.
- El valor adelantado se te descontará de las siguientes recargas. El descuento será del 100% del valor de la deuda. En caso de que el monto de la siguiente recarga realizada sea menor al valor del saldo pendiente por pagar, se descontará el 100% del valor de tu recarga y quedará un saldo pendiente que se descontará de todas las recargas sucesivas hasta pagar la totalidad del saldo adelantado.
- Aplica para paquetes de minutos, mensajes de texto y datos full mientras estos no sean por suscripción.
- Los adelantos serán por el monto exacto que te hace falta para adquirir el paquete de Minutos, Mensajes de Texto, datos full Prepago, Paquetes de LDI, 2 Preferidos Movistar o completar la compra y descarga de contenido.
- Movistar es autónomo en decidir si te adelanta o no saldo para que puedas disfrutar el servicio que desees.
- Aplica para clientes Prepago y Cuenta Control

Adelanto de Saldo PREPAGO PRO : ¡Ahora puedes realizar hasta 2 adelantos de saldo consecutivos!

- Aplica para clientes activos en Planes Movistar PREPAGO PRO .
- El saldo adelantado sirve únicamente para reactivar la oferta PREPAGO PRO .
- Ten en cuenta que el adelanto de saldo genera una deuda a tu cargo por el valor del adelanto, que se considera vencida desde el momento en que recibes el adelanto, por lo que debes hacer una recarga que cubra su valor, a la brevedad posible
- El valor del saldo adelantado corresponderá a la diferencia entre tu saldo de recarga actual y el valor de la oferta PREPAGO PRO en el que te encuentras activo.
- El mensaje ofreciendo el Adelanto de Saldo para PREPAGO PRO se te enviará ÚNICAMENTE si cumples con los requisitos de antigüedad y de historial de recargas determinados por Movistar. De no cumplir con dichos criterios NO recibirás el mensaje para adelantar saldo y deberás recargar para reactivar tu oferta PREPAGO PRO . Estos mensajes se envían de forma automática una vez Movistar identifica que aplicas para el servicio.

- El mensaje de texto de Adelanto de Saldo para PREPAGO PRO te llegará desde el código 300.
- Deberás responder al mensaje de texto del adelanto de saldo para Todo en Una dentro de las 24 horas posteriores a haber recibido el mensaje de texto. De lo contrario, no podrás acceder al servicio de adelanto y deberás recargar para reactivar tu oferta Saldo PREPAGO PRO .
- En caso de que respondas con una palabra diferente al número 1, recibirás un mensaje de texto invitándote a responder correctamente con el número 1 y tendrás únicamente una posibilidad de responder correctamente el mensaje al código 300 para solicitar el adelanto.
- El servicio de Adelanto de Saldo NO es una suscripción. Siempre deberás recibir el mensaje ofreciéndote adelantar saldo y aceptarlo para poder disfrutar del servicio.
- El descuento será del 100% del valor de la deuda. En caso de que el monto de la siguiente recarga realizada sea menor al valor del saldo pendiente por pagar, se descontará el 100% del valor de tu recarga y quedará un saldo pendiente que se descontará de todas las recargas sucesivas hasta pagar la totalidad del saldo adelantado.
- Puedes realizar únicamente dos Adelantos de Saldo consecutivos.
- Siempre que se descuenta saldo de la recarga para pagar un Adelanto de Saldo para PREPAGO PRO que tengas pendiente por pagar, se te informará a través de un mensaje de texto.
- Realizar un adelanto de saldo para PREPAGO PRO no genera ningún costo ni cargo adicional.

Si tienes pendiente por pagar un Adelanto de Saldo (Recarga SOS), un Adelanto Saldo para Paquetes y Contenidos (DCO) y/o un Adelanto de Saldo para PREPAGO PRO al tiempo y realiza una recarga, el sistema te descontará el saldo correspondiente a los préstamos según el orden en que recibió los adelantos de saldo en el tiempo. Primero se descontará el saldo correspondiente al primer préstamo, luego el saldo correspondiente al segundo préstamo y finalmente el saldo correspondiente al tercer préstamo, sin importar a cuál de los 3 servicios corresponde el Adelanto.

Recarga en puntos presenciales

Esta promoción aplica para Planes Prepago Segundos

- Recarga desde \$1.000 y recibe Megas para Chatear en WhatsApp.
- Recarga desde \$10.000 y recibe **saldo adicional para hablar a Todo Operador**.
- Podrás consumir primero tu saldo de obsequio y luego disfrutar tu saldo de recarga. En caso de tener activo un paquete de voz, este se consumirá primero y luego podrás disfrutar del saldo adicional.
- El saldo adicional de obsequio, los megas (MB) para WhatsApp que recibirás por tu recarga y su vigencia se indica en la tabla a continuación:

Valor de la Recarga	Valor Saldo adicional	Cantidad Megas para Chatear WhatsApp	Vigencia
\$1.000 - \$4.999		15 MB	3 Días
\$5.000 - \$9.999		45 MB	7 Días
\$10.000 - \$14.999	\$20.000	60 MB	10 Días
\$15.000 - \$19.999	\$25.000	90 MB	10 Días
\$20.000 - \$29.999	\$40.000	130 MB	15 Días
\$30.000 - \$49.999	\$60.000	180 MB	20 Días
\$50.000 en adelante	\$100.000	250 MB	20 Días

- El saldo adicional de obsequio no te sirve para mensajear, para comprar paquetes ni para navegar. Solo te sirve para hablar a Todo Operador.
- El saldo adicional se consume ANTES del saldo de recargas.
- La vigencia de tus recargas es de mínimo 60 días. Si durante la vigencia no consumes todo el valor de tu recarga, el saldo se sumará automáticamente a cualquier nueva recarga que hagas dentro de los 30 días siguientes.
- Deberás utilizar tu saldo Promocional antes de cambiarte de Oferta o lo perderás al momento del cambio.
- El saldo adicional se otorga por cada recarga que el cliente realice y se extenderá la vigencia dependiendo el monto recargado.
- Esta promoción aplica para oferta segundos siempre que haga una recarga independientemente del canal.

Buzón de voz

Actualmente cuentas con el beneficio de buzón de voz para tu línea prepago y con el cual podrás tener acceso a tus mensajes de voz. Estos quedarán guardados durante 2 días.

¡Ten en cuenta!

Colombia Telecomunicaciones SA ESP, de acuerdo con sus obligaciones de detección y prevención del fraude, cancelará tus servicios si se detecta uso

irregular, métodos de comunicación no autorizados o alteración de las condiciones de prestación del servicio, o que esté fuera de la capacidad permitida por oferta o paquete adquirido, o que causen perjuicio o degradación de la red de Colombia Telecomunicaciones SA ESP. Por este motivo, es tu responsabilidad velar por el correcto funcionamiento y la seguridad de tus equipos e instalaciones para evitar el uso indebido del servicio mediante prácticas como el hacking, pharming, DNS tunneling, etc.

Otros planes

Oferta válida del 15 al 31 octubre de 2025

Oferta Prepago por Segundos:

Si tienes una oferta por Segundos, recuerda las tarifas que le aplican a esta oferta a partir del 14 de enero de 2017 son:

- Tarifa de \$5,1 (IVA Incluido) por segundo a Todo Operador o fijo en Colombia.
- Tarifa de \$152 (IVA Incluido) por SMS a Todo Operador o fijo en Colombia.
- A partir del 07 de abril de 2017 para esta oferta aplica el beneficio de los 9 preferidos libres.
- Aplica promoción de recargas.
- A partir del 14 de enero de 2017 **NO** estará disponible el beneficio del Prepago Salvavidas para ninguna Oferta Prepago
- A partir del 15 de febrero de 2024 esta oferta por Segundos se cerrará para nuevos clientes. Se mantendrán las tarifas a los clientes que ya se encuentren en esta oferta.
- Recuerda que podrás cambiarte a Movistar PREPAGO PRO por la Tienda Prepago. Solo debes marcar *611#, elegir la opción "Movistar PREPAGO PRO" y luego la opción Cambia tu oferta.
- Recuerda que el Roaming nacional no aplica para los planes segundos.